

## Reglas y Procedimientos 2024

### Matrícula

- El costo de la matrícula se basa en un año calendario completo y se factura mensualmente a una tarifa plana. Elite no cambia la tarifa durante fechas festivas o clases perdidas. Las clases de los sábados son la única excepción y se evalúan caso a caso.
- La matrícula se debe pagar el 15 del mes en curso o antes del mes siguiente. Después del 15, cualquier cuenta que no haya sido pagada en su totalidad tendrá un cobro adicional de \$20 como cargo por retraso. Se aplicará un cargo separado de \$20.00 por cualquier tipo de pago rechazado o devuelto (es decir, fondos insuficientes, tarjeta caducada, etc.). Si su cuenta no se paga en su totalidad antes del último día del mes, su hij@ será retirad@ automáticamente de su clase. El niñ@ puede ser reinscrito después de que se haya realizado el pago, pero no podemos garantizar que la misma clase esté disponible.
- La tarifa de \$30.00 de aniversario cubre la inscripción en natación y gimnasia para cada estudiante durante el año y se cobra en el momento de la inscripción y en la fecha de aniversario del niñ@ cada año a partir de ese entonces. Todos los estudiantes que estén al día en la inscripción recibirán un descuento para el "PNO" (parent's night out), el "open gym" y las fiestas de cumpleaños.
- Elite no divide la matrícula ni las cuotas entre varias personas. Elite no acepta más de una cuenta por cada inscripción.
- Las tasas administrativas y de matrícula no son reembolsables.

### Facturación

- Las familias deben mantener una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito/débito registrada que se puede agregar a través del portal para padres de iClass. Se proporcionará un descuento a aquellos que elijan pagar con cuenta bancaria. Todos los cargos cargados a su cuenta Elite se retirarán automáticamente de la cuenta registrada el día 15. Si el 15 cae en un día que Elite este cerrado, la matrícula se pagará el siguiente día de apertura.
- Si desea pagar con un método diferente, puede pagar en efectivo o cheque ANTES del día 15. Si el pago no se realiza antes del día 15 (o el jueves anterior si el día 15 cae en un día que cerrado), el pago se retirará a través de la tarjeta /cuenta registrada el día 15.
- Si desea interrumpir las clases, por favor llene nuestro formulario "DROP" antes del día 15, por lo que la matrícula no se cobrará el mes siguiente. Usted será responsable de pagar todas las tarifas, y reembolsos no se emitirán si no se recibe un aviso de entrega antes del pago automático.

### Clases perdidas

- Elite no proporciona reembolsos, créditos ni compensaciones por clases perdidas. Las clases han incorporado "días de nieve" que, si Elite las cancela por cualquier motivo, no serán reembolsadas. Si los cierres de Elite exceden la cantidad de "días de nieve" planificados dentro del año calendario, se proporcionará un crédito. Los días de nieve disponibles y usados se pueden encontrar en nuestro calendario anual.

### Clases

- Si solo un estudiante se presenta a una clase de gimnasia grupal, el tiempo de clase se reducirá a la mitad del tiempo normal de la clase.
- Si solo un alumno se presenta para una clase de natación en grupo, la clase será de 20 minutos.
- Por favor, intente llegar temprano a clase para dar tiempo suficiente para iniciar sesión en la recepción y prepararse para la clase.

### Atuendo

- Por favor, tenga el cabello de su hijo asegurado con una liga para el cabello y/o clips para mantenerlo fuera de la cara. Los bobby pins están prohibidos por motivos de seguridad.
- Gimnasia: por favor pida a su hijo que use un leotardo o pantalones cortos y una camiseta ajustada durante la clase. No se permite el uso de medias.
- Natación: Los niños en edad de usar pañales deben usar un pañal de baño. Por favor, no olvidar traer una toalla.

### Espectadores

- Debido al riesgo de lesiones por superficies irregulares y húmedas de la cubierta; todos los padres, visitantes e invitados deben ver todas las clases desde la sala de observación o la zona principal del vestíbulo. Los padres y adultos no están permitidos en los aparatos de gimnasia debido a restricciones del seguro.
- Por favor, no trate de hablar con su hij@ mientras está en clase, ya que lo distrae de su aprendizaje de su instrucción.
- Los padres y estudiantes no deben entrar a la piscina más de 3 minutos antes del inicio/fin de la clase
- No se permite la grabación de vídeo en ningún momento sin el permiso del personal. No se pueden publicar videos de habilidades o prácticas en las redes sociales sin el consentimiento de la dirección.

### Enfermedad

- Por favor, no lleve a su hijo a clase si tiene una enfermedad contagiosa. Los niños que tengan diarrea no pueden usar la piscina. Si usted o su hijo han tenido una exposición a COVID-19, no los lleve a clase y siga el Procedimiento COVID-19 de Elite para saber cómo regresar a practicas.

**Consentimiento: Yo, \_\_\_\_\_ he leído y entendido las reglas y procedimientos de Elite y acepto todos los términos enumerados anteriormente.**

**Firmado \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_**

